

Rezervační podmínky

I. Úvodní ustanovení

Tyto rezervační podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností VELKÁ KLIKA s.r.o., IČO: 1918766, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha (dále jen „pronajímatel“) a osobou, která provádí rezervaci vozidla (dále jen „objednavatel“).

Tyto podmínky jsou závazné výhradně pro fázi vytvoření a úhrady rezervace, a to do okamžiku uzavření samotné nájemní smlouvy řidičem.

II. Závaznost rezervace a platba

Rezervace zvoleného vozidla se stává závaznou v okamžiku úhrady celkové částky nájemného ze strany objednavatele.

Úhradou této částky pronajímatel garantuje objednavateli blokaci vybraného vozidla v požadovaném termínu a lokalitě.

III. Vztah objednavatele a řidiče, vznik nájemní smlouvy

Objednavatel bere výslovně na vědomí, že samotná nájemní smlouva k vozidlu bude uzavřena výlučně s osobou oprávněného řidiče (dále jen „řidič“), kterou objednavatel určí. Objednavatel a řidič mohou být tatáž osoba.

Předání vozidla do užívání je striktně podmíněno tím, že určený řidič v následném kroku (po úhradě objednávky) nahraje požadované doklady (platný řidičský průkaz vydaný orgánem členského státu EU, úřední průkaz totožnosti s fotografií a pořízenou „selfie“ fotografií) a odsouhlasí Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) pronajímatele. Teprve tímto okamžikem a výhradně mezi těmito stranami (pronajímatel a řidič) dochází k uzavření samotné nájemní smlouvy.

Objednavatel nese plnou odpovědnost za to, že jím určený řidič splňuje věkovou hranici minimálně 18 let, disponuje platnými doklady a je plně způsobilý k řízení vozidla. Pokud řidič tyto podmínky následně nesplní, nedodá doklady, nebo odmítne odsouhlasit VOP, vyhrazuje si pronajímatel právo vozidlo nevydat. V takovém případě se na uhrazenou objednávku uplatní storno podmínky dle článku IV.

IV. Storno podmínky a zrušení rezervace

Objednavatel je oprávněn zrušit rezervaci. Výše storno poplatku se odvíjí od doby zrušení před původně dohodnutým počátkem doby nájmu: zrušení více než 72 hodin před začátkem nájmu: bez poplatku (nárok na vrácení 100 % platby), zrušení v rozmezí 24 až 72 hodin před začátkem nájmu: storno poplatek činí 50 % z celkové platby, zrušení méně než 24 hodin před začátkem nájmu: storno poplatek činí 100 % z celkové platby (nárok na vrácení zaniká).

V případě, že se řidič k převzetí vozidla ve sjednaný čas nedostaví a neinformuje pronajímatele, sjednaná doba nájmu běží. Při úplném nevyzvednutí vozidla nárok na vrácení úhrady zaniká.

V. Zvláštní podmínky služby

Předání a vrácení vozidla probíhá bezkontaktně. K odemčení a uzamčení vozidla je řidič povinen mít k dispozici chytrý telefon vybavený SIM kartou a funkčním připojením k internetu prostřednictvím mobilní sítě. Bez splnění této podmínky nelze vozidlo odemknout a objednavateli nevzniká nárok na vrácení úhrady.

Objednavatel bere na vědomí, že služba podléhá přísným pravidlům, která musí řidič dodržovat pod hrozbou smluvních pokut. Jedná se zejména o povinnost vracet vozidlo s plnou nádrží, absolutní zákaz opuštění území České republiky (cesty do zahraničí nejsou povoleny) a přísný zákaz kouření či vaporizace ve vozidle.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 8.4.2026.

